



Tarih / Date : 21.4.2022  
Ref. No. : DGRPS-1401132035

## GARANTİ PROSEDÜRÜ

### 1. GARANTİ KAPSAMI GEÇERLİLİK HALLERİ

- Teslim alınan motor üzerinde motor hiç kullanılmadan yapılan tespit esnasında saptanacak kusurlu veya noksan parça olması
- Satın alınan motorun Yavuz Motor tarafından resmen beyan edilen<sup>(1)</sup> kullanım ve ortam şartlarında garanti süresi boyunca beyan edilen performansın sağlanamaması
- Müşteriye özel kullanım şartlarında motorun aşağıda belirtilen mekan, ortam ve güç değerlerinin yazılı olarak Yavuz Motor tarafından teyit edilmesi durumunda
  - Kapalı bir mekan veya kabin içerisinde çalışacak ise çalışacağı ortamın veya kabinin iç ölçüleri
  - Ortam sıcaklığı 45°C üzerinde olan bir mekanda çalışacak ise çalışma ortam sıcaklığı ve azami çalışma süresi

### 2. GARANTİ BAŞLANGICI :

Son kullanıcıya kesilen satış faturası tarihinden itibaren.

### 3. GARANTİ SÜRESİ :

Fatura tarihinden itibaren yurtiçinde 2 yıl veya 1000 saat, yurtdışında 1 yıl veya 1000 saat dir. Herhangi bir sürenin önce dolması halinde garanti süresi sona erer. Garanti süresinin geçerliliği için motora bir çalışma saati bağlanmış ve satıcı tarafından mühürlenmiş olması gerekmektedir. Çalışma saati olmaması veya bozuk olması durumunda üretici firmanın çalışma süresi tespiti doğru kabul edilir. Yurt içindeki motorların kullanım kılavuzunda belirtilen bakımların ücreti mukabili Üretici firma<sup>(2)</sup> tarafından yapılması garanti kapsamı şartıdır. Müşteri, süresi dolan ara bakımları değişecek parçaların Orijinal<sup>(3)</sup> kullanması şartı ile kullanım kılavuzunda belirtilen şekilde kendi imkanları ile yapabilir. Yurt dışındaki motorların 500 ve 1000 saatlik ana bakımlarını Orijinal<sup>(3)</sup> parça kullanma ve bir uzman<sup>(4)</sup> tarafından yapılması şartı ile kendi imkanları ile yapabilir.

### 4. GARANTİ PROSEDÜRÜ :

Garanti süresi ve sonrası için motordaki arızanın, noksanlığın, ayıbın ve/veya hasarın giderilmesi için aşağıda bilgileri ihtiva eden bir faks mesajının yavuz Müh. A.Ş nin 312 499 5139 nolu faksına veya [destek@yavuzmotors.com](mailto:destek@yavuzmotors.com) / [support@yavuzmotors.com](mailto:support@yavuzmotors.com) adresine email atılmış olması gereklidir.

- Motorun seri nosu
- Motorun çalışma saati (varsa)
- Motorun faturası (varsa) veya satın alındığı tarih
- İç mekan veya dış mekanda kullanıldığı
- Kabin içinde veya dışında kullanıldığı
- Motorun ne maksatla kullanıldığı
- Arızanın açıklaması



## 5. GARANTİ İŞLEYİŞ ŞEKLİ :

### a. Yurt İçi :

- i. Yukarıda 4.maddede belirtilen servis talebinden sonra Yavuz Mühendislik ilgili yere aşağıdaki şartlarda servis gönderir :
  1. Şehir içi (Ankara) : en geç 5 iş günü
  2. Şehir Dışı (İç Anadolu) : en geç 10 iş günü
  3. Şehir Dışı (Ege Bölgesi, Akdeniz, Marmara) : En geç 14 iş günü
  4. Diğer Bölgeler : En geç 20 iş günü
- ii. Servis elemanın yerinde çözemeyeceği durumlarda motor bulunduğu yerden sökülür ve fabrikamızda tamir edilmek üzere nakliye tarafımıza ait olmak üzere nakledilir. En geç 30 gün içerisinde tamir edilebiliyor ise tamiri eğer edilemiyor ise motorun yenisi ile değiştirilip alındığı yere çalışır vaziyette teslim edilir.
- iii. Eğer garantiye konu olan arıza kaynağı alıcı tarafından kolayca çözülebiliyorsa Yavuz Motor ücretiz parça göndermeyi kabul eder. Bu gibi durumlarda en geç 2 iş günü içerisinde ücretsiz olarak kargoya verilir. Ancak bu madde suistimale açık olduğundan üretici ile son kullanıcının karşılıklı olarak mutabakatı gerekmektedir.

### b. Yurt Dışı :

- i. Yurt dışına gönderilen motorlar ile ilgili servis ve/veya parça taleplerinde son kullanıcının yukarıda 4.maddede belirtilen başlıkları içeren bir yazılı talebi olması gerekmektedir. Aracı firmaların sözlü beyanı esas alınmayacaktır. Şikayetin konusu ve içeriği detaylı olarak İngilizce dilinde yazılmış olmalıdır. Firmamızın yurt dışında servisi olmadığından yurtdışına gönderilen motorlar için garanti süresi içerisinde servis talepleri önceden yapılmış özel bir anlaşma yok ise ancak ücreti karşılığı olabilir. Yurtdışı servis ücreti ülkeye göre değişebilir. Yurtdışı garantisinin geçerli olması için aşağıdaki bilgilerin motorların yurtdışına sevkiyatından önce firmamıza beyan edilmiş olması gerekmektedir.
  1. İhraç edileceği ülke
  2. Motor tipi
  3. Seri nosu
  4. Kullanım maksadı
  5. Ortam şartları
- ii. Yurt dışına gönderilen motorlar için garanti süresi içerisinde arızalı parça değişim talebi isteniyorsa yukarıda 4.maddede belirtilen bilgilerin tarafımıza ulaştırılması gerekmektedir. Talebin firmamızca onaylanmasına müteakip en geç 7 iş günü içerisinde yurt içi gümrükleme ve nakliye firmamıza ait olmak üzere arızalı olan parçanın yenisi sevk edilir. Arızalı olan parçanın yurt içi gümrük ve yurt dışı nakliye bedeli firmamıza ait olmak üzere iade talep edilme şartı ve hakkı firmamıza aittir.

- (1) Yavuz Müh. A.Ş firması, ürettiği ve sattığı motorların teknik özelliklerini beyan edeceği yeri internet sitesi olarak kabul eder ([www.yavuzmotors.com](http://www.yavuzmotors.com)). Özel durumlarda Yavuz Müh. A.Ş nin kaşe ve yetkili imzası ile sunulan teknik beyanlarda referans kabul edilir. Bu beyanlarda süre belirtilmediği takdirde beyan edilen teknik özellikler beyan tarihinden itibaren 90 gün geçerli kabul edilir.
- (2) Üretici firma : Yavuz Mühendislik San ve Tic A.Ş. Yavuz Motor, Yavuz Müh. A.Ş nin tescilli ticari markasıdır.
- (3) Orijinal parça : Yavuz Motor etiketi olsun olmasın Yavuz Mühendislik San ve Tic A.Ş den fatura karşılığı temin edilen tüm parçalar.
- (4) Uzman : Dizel Motorlar ve tamiri konusunda deneyimli, motoru tamamını söküp takabilecek bilgiye sahip ve gerekli teknik ekipmana sahip profesyonel ekip veya kişi