



التاريخ 21.04.2022 : الرقم الإشاري DGRPS-1401132035:
إجراءات الضمان
1. حالات سريان نطاق الضمان
أ- إذا كانت هناك أجزاء تالفة أو ناقصة يتم تحديدها أثناء الكشف الذي تم قبل استخدام المحرك بعد إستلام المحرك
ب- عدم توفير الأداء المعلن للمحرك الذي تم شراؤه خلال فترة الضمان بموجب شروط الاستخدام والبيئة المعلنه رسميا (1) من قبل يافوز موتور
ج- في حالة تأكيد المكان والبيئة و قيم الطاقة التالية للمحرك كتابة من قبل يافوز موتور في ظروف الاستخدام الخاصة بالعميل
i. الأبعاد الداخلية للبيئة أو المقصورة التي ستعمل فيها، إذا كانت ستعمل في مكان مغلق أو كابينة
ii. درجة الحرارة المحيطة بالعمل والحد الأقصى لوقت العمل، إذا كان من المقرر أن تعمل في مكان به درجة حرارة محيطة أعلى من 45 درجة مئوية
2. بداية الضمان: إعتبارا من تاريخ فاتورة البيع المقطوعة للمستخدم النهائي.
3. مدة الضمان: 2 سنة أو 1000 ساعة داخل البلد، 1 سنة أو 1000 ساعة في الخارج إعتبارا من تاريخ الفاتورة. إذا انتهت صلاحية أي فترة من قبل، تنتهي فترة الضمان. لصحة فترة الضمان ، يجب توصيل عداد ساعات العمل بالمحرك وختمها من قبل البائع. في حالة عدم وجود عداد ساعات العمل أو كسره ، يعتبر تحديد ساعات عمل الشركة المصنعة صحيحا. من شروط تغطية الضمان أن الصيانة المحددة في دليل المستخدم للمحركات داخل البلد تتم من قبل الشركة المصنعة (2) مقابل الرسوم. يجوز للعميل إجراء الصيانة الوسيطة المنتهية الصلاحية بوسائله الخاصة على النحو المحدد في دليل التعليمات ، شريطة أن يتم استخدام الأجزاء المراد استبدالها بالأصل(3). يمكن إجراء 500 و 1000 ساعة من الصيانة الرئيسية للمحركات في الخارج بوسائلها الخاصة ، شريطة أن تستخدم الأجزاء الأصلية (3) وأن تتم من قبل خبير (4).
4. إجراءات الضمان: من أجل التخلص من الأعطال، النقص، العيوب و/أو التلف في المحرك خلال فترة الضمان وما بعدها ، يجب إرسال رسالة فاكس تحتوي على المعلومات التالية إلى شركة يافوز للهندسة على الرقم 5139 499 312 أو إلى البريد الإلكتروني / destek@yavuzmotors.com support@yavuzmotors.com
أ- رقم تسلسل المحرك ب- ساعات عمل المحرك (إن وجد) ج- فاتورة المحرك (إن وجد) أو تاريخ الشراء د- توضيح هل تم الإستخدام في مكان داخلي أو خارجي هـ- توضيح هل تم إستخدامه داخل كابينة أو خارجها و- توضيح الغرض من إستخدام المحرك ز- توضيح العطل
5. طريقة تطبيق الضمان: أ. داخل البلد: i. بعد طلب الخدمة الموضحة في البند رقم 4 أعلاه، تقوم شركة يافوز للهندسة بإرسال خدمة الصيانة بالشروط أدناه إلى المكان المعني: 1. داخل المدينة (أنقرة): 5 أيام عمل كحد أقصى 2. خارج المدينة (داخل الأناضول): 10 أيام عمل كحد أقصى 3. خارج المدينة (منطقة إيجة، البحر الأبيض، مرمرة): 14 يوم عمل كحد أقصى 4. المناطق الأخرى: 20 يوم عمل كحد أقصى
ii. في الحالات التي لا يستطيع فيها موظف الخدمة حلها في الموقع ، يتم تفكيك المحرك من موقعه ونقله بواسطة وسائل النقل الخاصة بنا ليتم إصلاحه في مصنعنا. إذا كان من الممكن إصلاحه في غضون 30 يوما على الأكثر يتم إصلاحه ، إذا لم يكن من الممكن إصلاحه ، يتم استبدال المحرك بمحرك جديد وتسليمه إلى المكان الذي يتم أخذه فيه في حالة عمل.
iii. إذا كان مصدر الخطأ الخاضع للضمان يمكن حله بسهولة من قبل المشتري ، فإن يافوز موتور توافق على إرسال أجزاء مجانية. في مثل هذه الحالات ، يتم شحنها مجانا في غضون 2 أيام عمل على أبعد تقدير. ومع ذلك ، نظرا لأن هذه المادة مفتوحة لسوء الإستعمال، يلزم الاتفاق المتبادل بين الشركة المصنعة والمستخدم النهائي.
ب. خارج البلد: iii. في حالة طلبات الخدمة و / أو الجزء المتعلق بالمحركات المرسله إلى خارج البلد ، يجب أن يكون لدى المستخدم النهائي طلب كتابي يحتوي على العناوين المحددة في المادة 4 أعلاه. لن يؤخذ الإعلان الشفوي للشركات الوسيطة كأساس. يجب كتابة موضوع الشكوى ومحتواها باللغة الإنجليزية بالتفصيل. نظرا لأن شركتنا ليس لديها خدمة في الخارج ، فإن طلبات الخدمة للمحركات المرسله إلى



الخارج خلال فترة الضمان لا يمكن أن تكون إلا مقابل رسوم إذا لم يكن هناك اتفاق خاص تم إجراؤه مسبقاً. قد تختلف رسوم الخدمة الخارجية حسب البلد. لكي يكون الضمان الخارجي صالحاً ، يجب الإعلان عن المعلومات التالية لشركتنا قبل شحن المحركات إلى الخارج.
1. الدولة المصدر لها 2. نوع المحرك 3. رقم التسلسل 4. الغرض من الاستخدام 5. شروط المكان
17. إذا تم طلب استبدال جزء معيب خلال فترة الضمان للمحركات المرسله إلى الخارج ، فيجب تسليم المعلومات المحددة في المادة 4 أعلاه إلينا. في غضون 7 أيام عمل على أبعد تقدير بعد الموافقة على الطلب من قبل شركتنا ، يتم شحن جزء جديد من الجزء المعيب إلى شركة التخليص الجمركي والنقل المحلية لدينا. إن شرط وحق طلب استرداد الجزء المعيب ، بما في ذلك الجمارك المحلية وتكلفة النقل الدولي لشركتنا ، ينتمي إلى شركتنا.
(1) شركة يافوز للهندسة المساهمة، تقبل كموقع إلكتروني لها المكان الذي ستعلن فيه عن الخصائص التقنية للمحركات التي تنتجها وتبيعها (www.yavuzmotors.com). في حالات خاصة ، يتم قبول الإشارة في الإعلانات الفنية المقدمة مع ختم شركة يافوز للهندسة المساهمة والتوقيع المعتمد. وإذا لم تحدد الفترة في هذه الإعلانات، تعتبر المواصفات الفنية المعلنة صالحة لمدة 90 يوماً من تاريخ الإعلان.
(2) الشركة المصنعة: شركة يافوز للهندسة الصناعية التجارية المساهمة يافوز موتور، هي العلامة التجارية المسجلة لشركة يافوز للهندسة المساهمة.
(3) القطعة الأصلية: جميع القطع التي تورد مقابل فاتورة من قبل : شركة يافوز للهندسة الصناعية التجارية المساهمة سواء كان ملصق عليها ملصق يافوز موتور أم لا.
(4) الخبير: فريق محترف أو شخص من ذوي الخبرة في محركات الديزل وإصلاحها ، ولديه المعرفة اللازمة لتفكيك وتركيب المحرك بالكامل ولديه المعدات التقنية اللازمة